CTF Life
周大福人壽

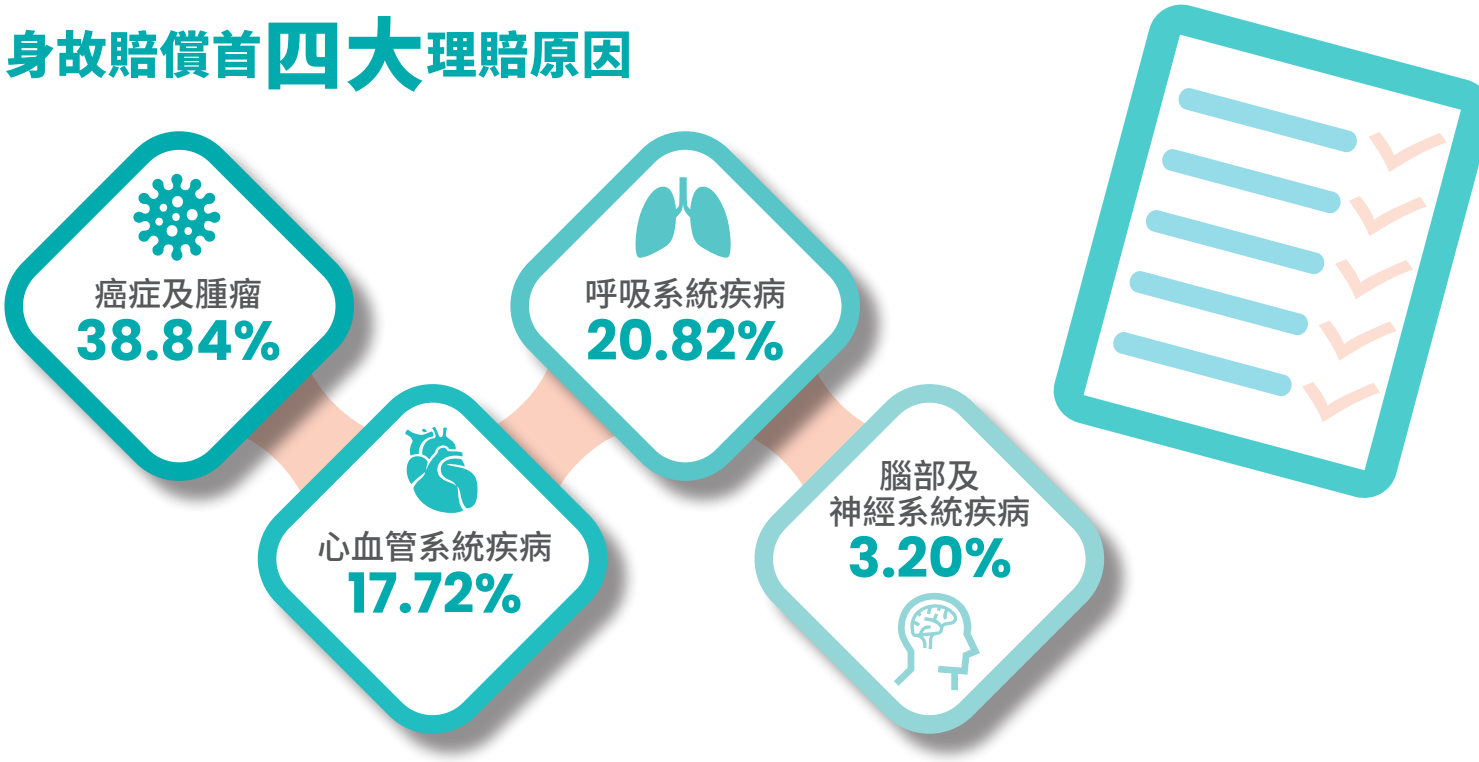
周大福人壽
2025年理賠重點數據

2025年理賠重點數據

周大福人壽一直以創新的產品及服務，以至高效的理賠及貼心的客戶服務，給予客戶最全面的健康支援。

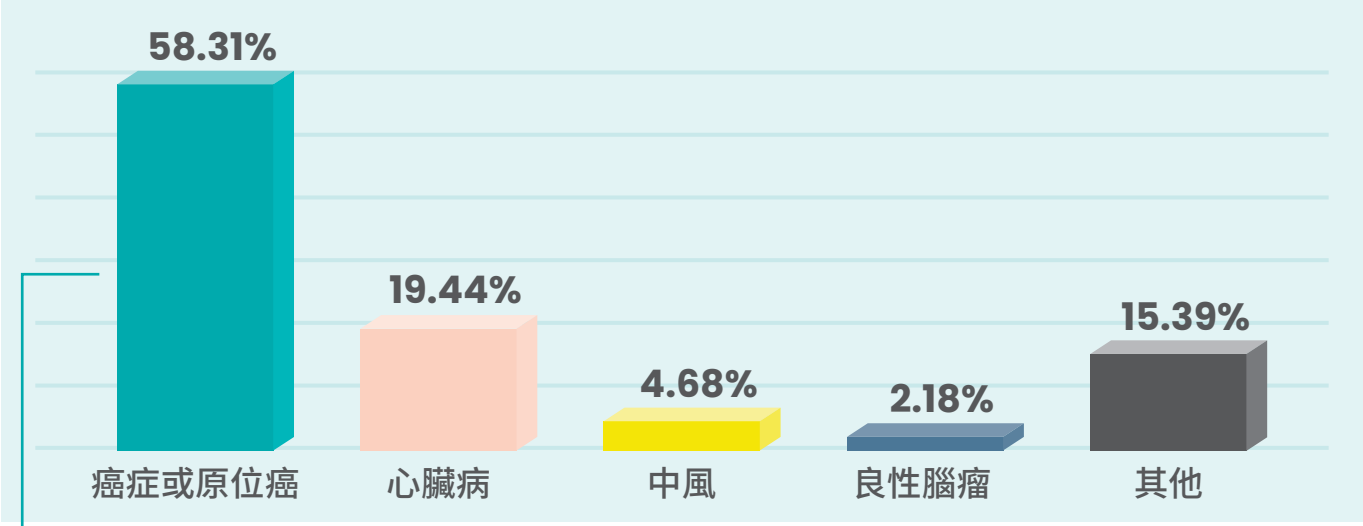
理賠成功索償率

身故賠償首四大理賠原因



危疾賠償主要集中於中年組別(41-60歲，宗數佔58.67%)，當中癌症佔危疾賠償約6成。

危疾賠償首五大理賠原因

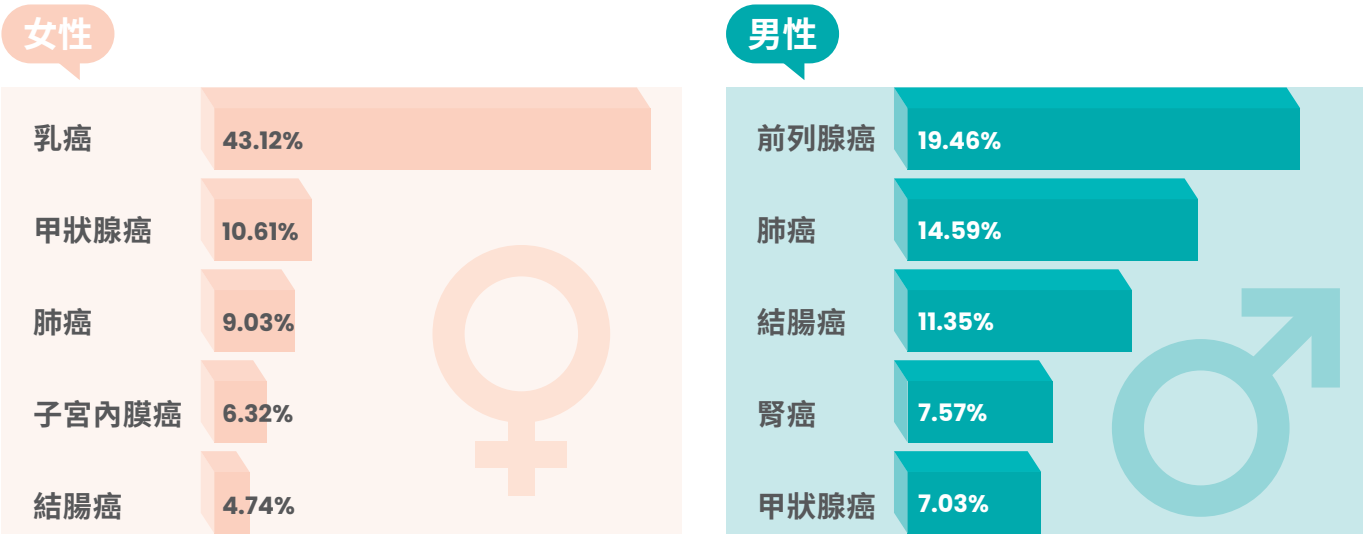


首五種癌症分佈

1	乳癌	30.73%
2	肺癌	10.67%
3	甲狀腺癌	9.55%
4	結腸癌	6.69%
5	前列腺癌	5.73%

女性的癌症主要為乳癌，男性的則為前列腺癌及肺癌。

癌症男女分佈



2025年理賠重點數據 - 周大福人壽客戶理賠時的極佳體驗

客戶真實心聲

客戶滿意度指標 (NPS) –
衡量客戶願意向親友推薦周大福人壽的程度之指標

約9成客戶給予滿意的分數(7-10分)，超過一半給予10分滿分，證明客戶對周大福人壽的理賠體驗極之滿意。

客戶可下載「周大福人壽」流動應用程式線上處理理賠，或掃描以下二維碼估算賠償金額

立即下載「周大福人壽」App

賠償金額估算計算機

免責聲明

此報告以周大福人壽保險有限公司於 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之賠償個案理賠紀錄而制訂。本刊物所包含的資訊、資料及內容僅供參考。於準備及 / 或更新此文件時，周大福人壽將盡力確保資料內容準確、完整及為最新的資訊，但不會就資料來源的準確性、完整性及適時性或因而引致的任何索償及 / 或損失負上責任及作出任何擔保或保證。此檔所提的任何意見或所載的任何資訊均是以一般情況作為基礎，讀者不應將之視作建議。讀者應謹慎評估資料，並就此檔之內容作出任何決定前，建議向適當的專業人士尋求獨立意見。周大福人壽明確表明概不因他人使用或詮釋此檔載列的資料而承擔任何責任。周大福人壽保留權利隨時更改及修改此文件載列之意見及資料，而毋須發出任何預先通知。

周大福人壽保險有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)