

新闻稿
2021年11月4日

富通保险于「香港保险业大奖 2021」勇夺四项殊荣

香港 — 富通保险有限公司（「富通保险」）于「香港保险业大奖 2021」荣获四项殊荣，涵盖数码营销、产品创新、人才培养及理赔管理，足证富通保险于各业务领域均表现出色，成就超卓，四项殊荣包括：

- 杰出数码营销计划大奖 — 冠军
- 杰出创意产品/服务大奖 — 人寿保险（财富管理）— 年度三强
- 杰出人才培养及发展大奖 — 年度三强
- 杰出理赔管理大奖 — 年度三强

善用数码媒体 成功推广企业品牌及创新产品

为展现「Think beyond insurance.」的核心理念，贯彻品牌「拥抱不一样 未来更您想」的服务承诺，富通保险积极求新求变，利用社交媒体及崭新技术如 TV Sync 技术及智能 O2O 技术，准确针对各个目标群众使用手机及媒体的习惯，结合在线、线下营销策略，推广企业品牌及王牌产品「按您想」寿险计划和「守护 168」危疾保障计划（加强版），效果显著。公司社交媒体触及率按年提升 14 倍，而互动率更按年增长 29 倍，市场对公司品牌的认知度大幅提高，为推广产品和服务奠定强而有力的基础。

产品设计创新 填补市场缺口 切合客户需要

「按您想」寿险计划³凭创意获评审青睐，计划具备三大市场首创¹特点，包括：内置保单逆按揭功能，让保单持有人可选择将人寿保障套现为退休年金；若投保人确诊严重脑退化，保单持有人可一笔过预支全数身故赔偿及额外身故赔偿（如有）；以及预先为不同受益人度身安排特定的身故赔偿支付选项。产品更分为「卓越版」及「精明版」，切合不同客户需要，真正按您所想！富通保险针对市场缺口设计新颖产品，突破传统人寿保障概念，满足客户不同人生阶段的需要。

灵活完善培训体系 建立专业代理人团队

富通金融人才发展中心精心打造顶尖的营销团队，其「LEAP & Beyond 富通企业家发展计划」旨在吸纳高潜力的财务策划专才，并透过完善人才培养及发展体系，造就保险金融业的未来领袖。计划从拣选人才、以至培训及事业发展都有严格规范，并混合在线、线下培训模式，让学员能随时随地灵活学习。富通保险更推出全新人工智能培训平台「AI Drill」及大数据分析，为学员制定全面个人化的训练计划，大大提升培训效率，务求让代理人全速展开超卓的个人事业，成为独当一面的专业精英。

结合集团业务生态圈 令客户尽享无缝理赔体验

作为新世界集团的一员，富通保险致力与集团旗下的医养单位融合，发挥协同效应，提供一站式健康增值服务，令客户享受健康轻松的生活！全新「e步通」健康服务平台门诊肠胃镜手术²就是这个概念下的创新体验：合资格客户只需透过「e步通」可查询网络医疗机构及医生数据、实时估算自付金额、由理财顾问代办预约首次医生会诊。另外，富通保险更会为合资格客户安排免找数服务，直接为合资格客户支付已预先批核的门诊肠胃镜手术的医疗开支给有关医疗机构，合资格客户将毋须支付已预先批核的医疗费用及处理任何索偿手续，手术后可直接回家安心休养。于集团成员港怡医院及仁山优社旗下指定的高清肠胃内视镜中心进行门诊肠胃镜手术，合资格客户更可独家享用适用的免费增值服务⁴，包括贵宾室升级服务及专车往返接送服务，尽享集团生态圈独有的优越服务，提升客户体验。

图片说明



富通保险团队上下一心，众志成城，十分荣幸能够于「香港保险业大奖 2021」获得四个奖项。



富通保险于产品研发、人才培养、理赔管理、及数码营销方面均表现超卓，勇夺「香港保险业大奖 2021」四项殊荣。

¹ 「市场首创」项目以香港主要人寿保险公司之同类产品（以保额计算身故赔偿之人寿计划）作比较，截至 2020 年 9 月 10 日。

² 受有关条款及细则约束，详情请参阅 <https://www.ftlife.com.hk/pdf/sc/e-connect-health-platform-flyer.pdf>

³ 上述的所有产品特点受有关条款及细则约束，详情请参阅「按您想」寿险计划的产品小册子 <https://www.ftlife.com.hk/pdf/sc/products/life-insurance/protection/life-on-your-mind-insurance-plan-brochure.pdf> 及保单文件。

⁴ 推广期至 2021 年 12 月 31 日，免费专车往返接送服务只适用于仁山优社旗下的高清肠胃内视镜中心。

关于富通保險有限公司

富通保險有限公司（「富通保險」）为新建集团有限公司（香港股份代号：0659）之全资附属公司，也是香港最具规模的寿险公司之一。富通保險服务香港逾 30 年，为个人及机构提供一系列多元化的保險及理財规划产品服务，涵盖人壽保障、醫療保險、意外保障、儲蓄计划和投資保險。作为新世界集团成员，富通保險亦透过与集团多元业务的协同，从创富传承、健康养生到优质生活，为客户提供完善的人生规划方案。

关于「香港保險業大獎」

由香港保險業聯會主辦、南華早報協辦的「香港保險業大獎」，旨在表揚業內表現優異、創意頂尖的精英，為本地業界最具權威的年度盛事之一。今年，大會設立 22 個獎項類別，遍及保險業務多個範疇，每個獎項會先選出三強，然後從中挑選冠軍。獲選者均經由業界知名權威人士及不同界別的領袖組成之評審團嚴格評審，認受性備受公認。

傳媒聯絡

富通保險有限公司
品牌發展及傳訊部
徐家莉 (Lily)
+852 2591 8298
lily.chui@ftlife.com.hk

富通保險有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）

重要提示：

- 本新聞稿乃數據摘要，僅供參考之用。詳情請參閱有關產品宣傳單張及推廣小冊子。有關計劃詳情，均以保單合約之條款及細則為準。
- 本新聞稿的產品數據不包含「按您想」壽險計劃及「守護 168」危疾保障計劃（加強版）的完整條款，有關完整條款載於保單文件中。上述計劃可作為獨立保單而無須捆绑式地與其他種類的保險產品一併購買。[按此查閱](#)「按您想」壽險計劃產品宣傳單張。
- 如欲查詢，歡迎致電富通保險客戶服務熱線：**+852 2866 8898**。
- 此文件只適宜於香港分發，不應被詮釋為在香港以外地區提供富通保險的任何產品，或就其作出要約或招攬。如在香港境外之任何司法管轄區的法律下提供或出售或游說購買任何富通保險的產品屬違法，富通保險在此聲明無意在该司法管轄區提供或出售或游說購買該產品。

- 完 -