

新闻稿

2025 年 12 月 16 日

「周大福人寿」App 为全港首个人寿保险应用程式开通 AlipayHK 缴保费 提升客户体验 开创保险新价值

香港 – 周大福人寿与 AlipayHK 宣布合作，其应用程式成为香港首间人寿保险公司开通 AlipayHK 付款*，简化保费缴付流程，提升服务效率与客户体验。周大福人寿客户再无需手动输入信用卡或账户信息，即可一键完成保费缴付，大幅减少繁复操作步骤以节省时间，创业界先河。

随着客户对各类型的金融服务要求日渐增加，周大福人寿将陆续开通 AlipayHK 支付方式，全面支持数码化新保单投保与续期保费缴交，进一步推动保险机构无纸化和数码创新。

周大福人寿执行董事兼行政总裁叶文杰表示：「周大福人寿一直以客户为中心，与时并进，致力为客户带来更多体验和服务。AlipayHK 在港拥有庞大的活跃用户，双方合作可充分发挥协同效应，为客户带来更便利、高效、安全和生活化的缴费体验。未来，我们将继续『开创保险新价值』，积极透过创新科技及跨界别合作，为客户在人生不同阶段提供更全面的支援。」

AlipayHK 行政总裁李咏诗表示：「AlipayHK 致力与金融机构伙伴共建数字生态，推动香港金融生态数字化升级，让普惠金融服务触达更多市民。目前 AlipayHK 超过 450 万活跃用户中，已有 100 万是我们的理财用户，印证市民对数字化财富管理服务的认可。此次与周大福人寿达成合作，正是基于用户日益增长的理财需求，通过数字支付解决方案重塑投保流程，让用户能够更高效地规划个人资产配置。」

早前周大福人寿于流动应用程式中推出「支付易 ePay」功能，让客户随时随地管理已累积的保单价值，从而提升客户体验并得到正面的回响。今次与 AlipayHK 的合作更提升了保费缴付方式，是次合作展现周大福人寿与 AlipayHK 的跨界协作效应。周大福人寿将继续结合周大福集团生态圈的资源，为客户带来更多便捷、贴近生活的保险产品及服务，陪伴客户于「生活、成长、健康、传承」的每一阶段。

* 截至 2025 年 12 月 15 日



周大福人寿执行董事兼行政总裁叶文杰(右)及 AlipayHK 行政总裁李咏诗(左)宣布周大福人寿应用程式成为香港首间人寿保险公司开通 AlipayHK 付款。

#####

关于周大福人寿

周大福人寿保险有限公司（「周大福人寿」）扎根香港 40 年，为周大福创建有限公司（「周大福创建」）（香港股份代号：659）的全资附属公司，也是香港最具规模的寿险公司之一。作为周大福企业成员，周大福人寿紧扣郑氏家族（「周大福集团」或「集团」）生态圈的雄厚资源，致力为客户及其挚爱于「生活、成长、健康、传承」的人生旅程中，提供个人化的匠心规划、终身保障及优质体验。凭借集团财务实力及环球投资布局，周大福人寿矢志成为亚太区领先的保险公司，持续开创保险新价值。

关于 AlipayHK

AlipayHK 电子钱包，是由 Alipay Financial Services (HK) Limited (储值支付工具牌照编号:SVF0004) 营运，并由香港金管局监管。目前，全港已有逾 150,000 间零售商户支援 AlipayHK 付款，涵盖大型连锁店、商店、便利店、超市、街市及食肆，而 AlipayHK 电子钱包付款服务更支援其他国家及地区，包括中国内地、日本、韩国、泰国、新加坡及马来西亚等。更多详细资料请浏览 <http://www.alipayhk.com>。

AlipayHK 不仅提供付款服务，亦是一个全方位的数码生活平台，为香港用户提供各式各样的生活消闲及便利服务。服务涵盖公共交通、理财、跨境付款、P2P 转账、派利是、汇款、缴费服务、购买第三方提供的保险产品、领取电子礼券等。让香港市民享受这个划时代的多功能电子钱包所带来的便利体验。

传媒联络

周大福人寿

庄启恩

+852 2591 8427

anki.chong@ctflife.com.hk

AlipayHK

陈欣

+852 6702 0879

cello.chen@ant-intl.com

周大福人寿保险有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）