

新闻稿

2025 年 12 月 16 日

「周大福人壽」App 为全港首个人寿保险应用程序开通 AlipayHK 缴保费 提升客户体验 开创保险新价值

香港 — 周大福人壽与 AlipayHK 宣布合作，其应用程序成为香港首间人寿保险公司开通 AlipayHK 付款*，简化保费缴付流程，提升服务效率与客户体验。周大福人壽客户再无需手动输入信用卡或账户信息，即可一键完成保费缴付，大幅减少繁复操作步骤以节省时间，创业界先河。

随着客户对各类型的金融服务要求日渐增加，周大福人壽将陆续开通 AlipayHK 支付方式，全面支持数码化新保单投保与续期保费缴交，进一步推动保险机构无纸化和数码创新。

周大福人壽执行董事兼行政总裁叶文杰表示：「周大福人壽一直以客户为中心，与时俱进，致力为客户带来更多体验和服务。AlipayHK 在港拥有庞大的活跃用户，双方合作可充分发挥协同效应，为客户带来更便利、高效、安全和生活化的缴费体验。未来，我们将继续『开创保险新价值』，积极透过创新科技及跨界别合作，为客户在人生不同阶段提供更全面的支援。」

AlipayHK 行政总裁李咏诗表示：「AlipayHK 致力与金融机构伙伴共建数字生态，推动香港金融生态数字化升级，让普惠金融服务触达更多市民。目前 AlipayHK 超过 450 万活跃用户中，已有 100 万是我们的理财用户，印证市民对数字化财富管理服务的认可。此次与周大福人壽达成合作，正是基于用户日益增长的理财需求，通过数字支付解决方案重塑投保流程，让用户能够更高效地规划个人资产配置。」

早前周大福人壽于流动应用程序中推出「支付易 ePay」功能，让客户随时随地管理已累积的保单价值，从而提升客户体验并得到正面的回响。今次与 AlipayHK 的合作更提升了保费缴付方式，是次合作展现周大福人壽与 AlipayHK 的跨界协作效应。周大福人壽将继续结合周大福集团生态圈的资源，为客户带来更多便捷、贴近生活的保险产品及服务，陪伴客户于「生活、成长、健康、传承」的每一阶段。

* 截至 2025 年 12 月 15 日



周大福人壽執行董事兼行政總裁葉文杰(右) 及 AlipayHK 行政總裁李詠詩(左) 宣布周大福人壽應用程式成為香港首間人壽保險公司開通 AlipayHK 付款。

#####

关于周大福人壽

周大福人壽保險有限公司（「周大福人壽」）扎根香港 40 年，為周大福創建有限公司（「周大福創建」）（香港股份代號：659）的全資附屬公司，也是香港最具規模的壽險公司之一。作為周大福企業成員，周大福人壽緊扣鄭氏家族（「周大福集團」或「集團」）生態圈的雄厚資源，致力為客戶及其摯愛於「生活、成長、健康、傳承」的人生旅程中，提供個人化的匠心規劃、終身保障及優質體驗。憑借集團財務實力及環球投資布局，周大福人壽矢志成為亞太區領先的保險公司，持續開創保險新價值。

关于 AlipayHK

AlipayHK 電子錢包，是由 Alipay Financial Services (HK) Limited（儲值支付工具牌照編號:SVF0004）營運，並由香港金管局監管。目前，全港已有逾 150,000 間零售商戶支援 AlipayHK 付款，涵蓋大型連鎖店、商店、便利店、超市、街市及食肆，而 AlipayHK 電子錢包付款服務更支援其他國家及地區，包括中國內地、日本、韓國、泰國、新加坡及馬來西亞等。更多詳細資料請瀏覽 <http://www.alipayhk.com>。

AlipayHK 不僅提供付款服務，亦是一個全方位的數碼生活平台，為香港用戶提供各式各樣的生活消閒及便利服務。服務涵蓋公共交通、理財、跨境付款、P2P 轉賬、派利是、匯款、繳費服務、購買第三方提供的保險產品、領取電子禮券等。讓香港市民享受這個劃時代的多功能電子錢包所帶來的便利體驗。

傳媒聯絡

周大福人壽

莊啟恩

+852 2591 8427

anki.chong@ctflife.com.hk

AlipayHK

陳欣

+852 6702 0879

cello.chen@ant-intl.com

周大福人壽保險有限公司（于百慕達注册成立之有限公司）