

周大福人壽 2025年理赔重点数据



2025年理赔重点数据

周大福人寿一直以创新的产品及服务，以至高效的理赔及贴心的客户服务，给予客户最全面的健康支援。

理赔成功索偿率

95%



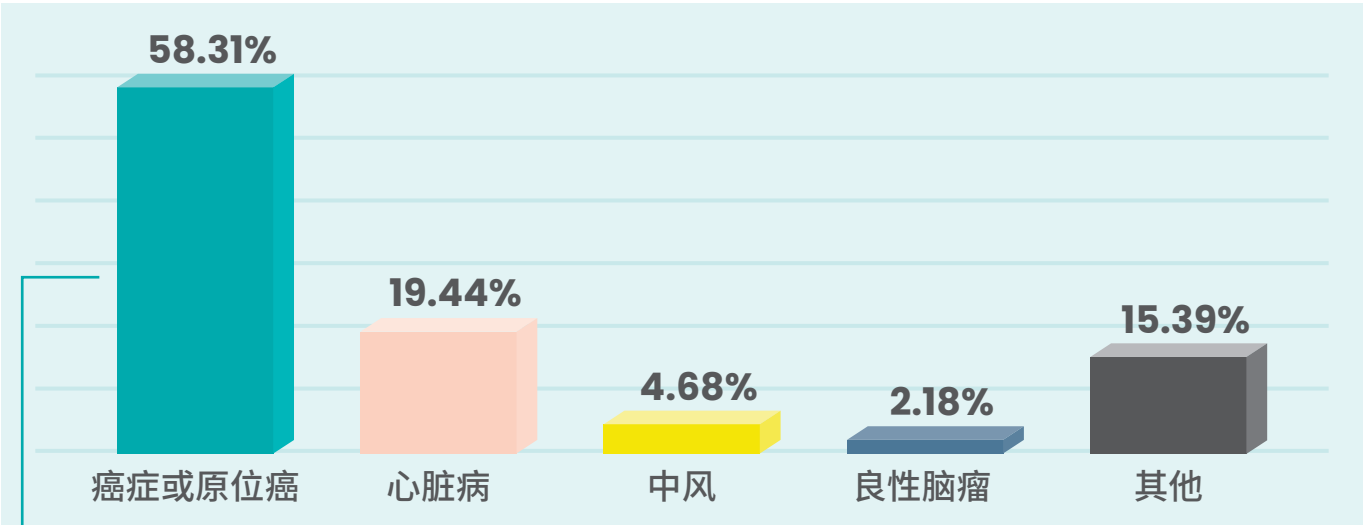
身故赔偿首四大理赔原因



2025年理赔重点数据 - 危疾赔偿

危疾赔偿主要集中于中年组别(41-60岁，宗数占58.67%)，当中癌症占危疾赔偿约6成。

危疾赔偿首五大理赔原因

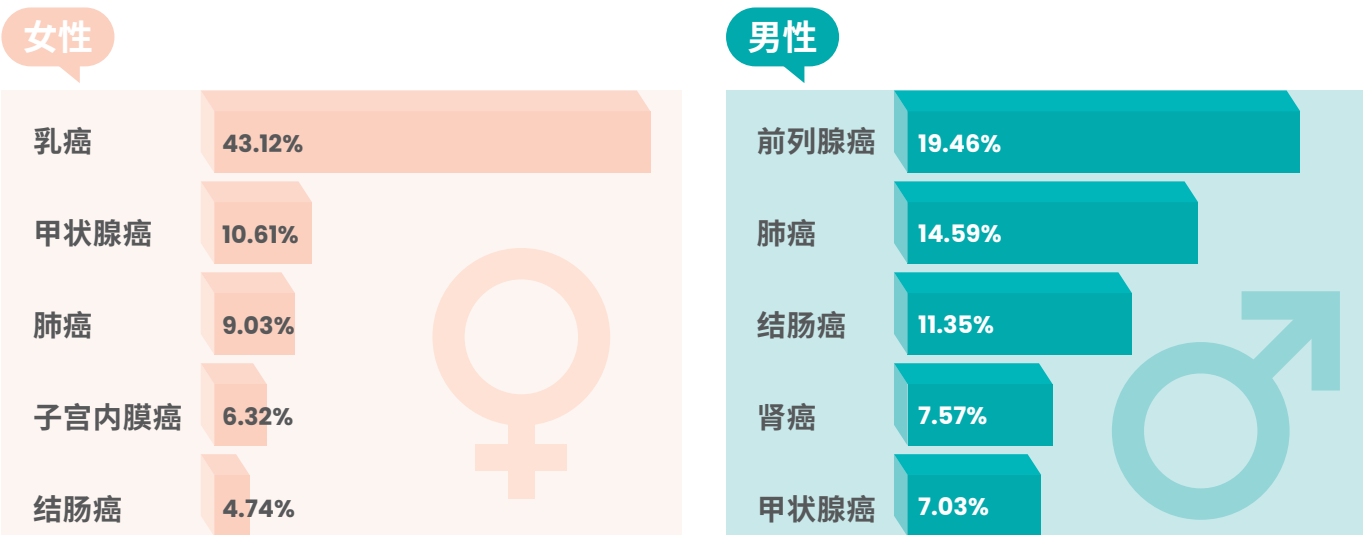


首五种癌症分布

- 1 乳癌 30.73%
- 2 肺癌 10.67%
- 3 甲状腺癌 9.55%
- 4 结肠癌 6.69%
- 5 前列腺癌 5.73%

女性的癌症主要为乳癌，男性的则为前列腺癌及肺癌。

癌症男女分布



客户真实心声

我对理赔结果满意，
会将周大福人寿产品
推介给家人及朋友。

理赔速度快，客服
跟进都令人满意。

好感谢周大福人寿对待每一个客人都认真处理。很感谢保险公司能够在我要交医疗费用给银行之前能够收到赔偿支票，去处理银行欠账。周大福人寿是值得推介给朋友买保险的和信任的公司。



客户满意度指标 (NPS) - 衡量客户愿意向亲友推荐周大福人寿的程度之指标

约9成客户给予满意的分数(7-10分)，超过一半给予10分满分，证明客户对周大福人寿的理赔体验极之满意。



客户可下载「周大福人寿」流动應用程式线上处理理赔， 或扫描以下二维码估算赔偿金额



立即下载「周大福人寿」App



赔偿金额估算计算机

免责声明

此报告以周大福人寿保险有限公司于 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之赔偿个案理赔纪录而制订。本刊物所包含的资讯、资料及内容仅供参考。于准备及 / 或更新此文件时，周大福人寿将尽力确保资料内容准确、完整及为最新的资讯，但不会就资料来源的准确性、完整性及适时性或因而引致的任何索偿及 / 或损失负上责任及作出任何担保或保证。此档所提的任何意见或所载的任何资讯均是以一般情况作为基础，读者不应将之视作建议。读者应谨慎评估资料，并就此档之内容作出任何决定前，建议向适当的专业人士寻求独立意见。周大福人寿明确表明概不因他人使用或诠释此档载列的资料而承担任何责任。周大福人寿保留权利随时更改及修改此文件载列之意见及资料，而毋须发出任何预先通知。